

-2022-



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



@telier

Conseillers Numériques

Vous aider à mieux vivre avec le
numérique

- Besoin d'aide pour vos démarches numériques du quotidien ?
- Des difficultés pour vous servir correctement de votre ordinateur ?

**VENEZ RENCONTRER UN
CONSEILLER NUMÉRIQUE**

PROCHE DE VOUS



FORMER
INFORMER

ACCOMPAGNER
SENSIBILISER



Communauté de Communes
du **Sisteronais-Buëch**



Qui sommes-nous ?

La Communauté de Communes du Sisteronais-Buëch déploie 6 conseillers numériques pour vous aider et vous accompagner dans l'usage du numérique et la prise en main de votre équipement (ordinateur, tablette, smartphone).



Nos ateliers

Nous vous proposons des ateliers ou des accompagnements personnalisés gratuits sur des thématiques variées : naviguer sur internet, gérer sa boîte mail, apprendre les bases du traitement de texte, faciliter l'accès aux démarches administratives...



Comment ça fonctionne

En prenant contact avec un des 6 espaces France services du territoire du Sisteronais-Buëch, l'un des conseillers numériques vous proposera un atelier adapté à vos besoins parmi ceux présentés dans ce catalogue.



Conditions des ateliers

Pour chaque atelier, des conditions sont spécifiées en fonction du niveau numérique requis et du matériel nécessaire à sa réalisation.

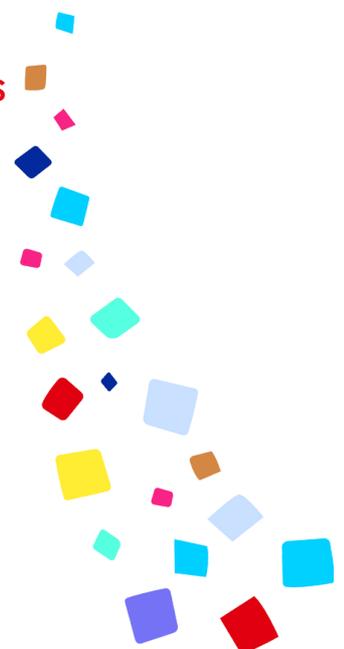
La durée d'un atelier varie en fonction du niveau des participants et de la thématique abordée.

Chaque atelier est adaptable pour répondre au mieux à vos attentes.

Vous pouvez y participer en individuel ou en groupe.

Vous pouvez venir avec votre propre matériel numérique.

6 CONSEILLERS RÉPARTIS DANS VOS ESPACES FRANCE SERVICES





Contactez un conseiller numérique



**PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS**

France services

La Motte : 04 92 68 33 17
Maison de pays
04250 La Motte-du-Caire

- Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi :
8:30-12:00 / 13:30-17:00
- Vendredi : 8:30-12:00

France services

Serres : 04 92 67 08 25
Rue des Jardins 05700
Serres

- Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi :
8:30-12:00 / 13:30-17:00
- Jeudi : 13:30-17:30

France services

Sisteron : 04 86 49 80 43
22 Avenue des Arcades
04200 Sisteron

- Lundi, Mardi, Jeudi :
8:30-12:00 / 13:30-17:00
- Mercredi : 8:30-12:00
- Vendredi :
8:30-12:00 / 13:30-16:30

www.sisteronais-buech.fr

France services

Laragne : 04 92 65 26 97
8 A place de l'Église
05300 Laragne-Montéglin

- Lundi, Jeudi, Vendredi :
8:30-12:00 / 13:30-17:00
- Mardi :
8:30-12:00 / 13:30-17:30
- Mercredi : 8:30-12:00

France services

Rosans : 04 86 49 80 49
Maison des Énergies (05150)
Rosans

- Lundi, Mercredi : 8:30-12:00
- Mardi :
8:30-12:00 / 14:00-17:00
- Jeudi, Vendredi :
8:30-12:00 / 13:30-17:00

France services

Valdoule : 04 92 45 06 12
Ancienne école communale
(05150) Montmorin

- Lundi, Mercredi, Jeudi :
8:30-12:00 / 13:30-17:00
- Mardi, Vendredi : 8:30-12:00

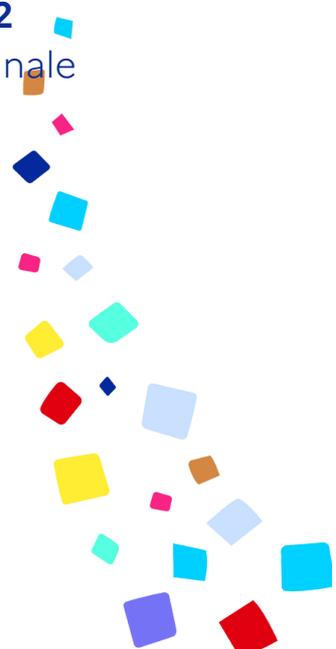
 @CCSisteronaisBuech



Communauté de Communes
du **Sisteronais-Buëch**



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



P. 5



ORDINATEUR

P. 6



TRAITEMENT DE TEXTE

P. 7



INTERNET

- **Les bases**
- **Sa banque en ligne**
- **Musiques & vidéos**

P. 10



MESSAGERIE ELECTRONIQUE

P. 11



LES OUTILS GOOGLE

P. 12



RESEAUX SOCIAUX

P. 13



TABLETTE / SMARTPHONE

P. 14



SECURITE SUR LE NET

P. 15



ANIMATIONS

- **Achat en ligne**
- **La désinformation**
- **Les robots pédagogiques**
- **Les démarches administratives**
- **Le "retour à l'emploi" : escape game numérique**
- **Job d'été : mode d'emploi**





Ordinateur

Découverte de l'ordinateur

Contenu

- Découvrir les composants
- Manipuler le clavier et la souris
- Se repérer sur le bureau
- Organiser ses fichiers

Niveau +

- utiliser une clef USB

Prérequis

- Pour le niveau +

Avoir découvert l'ensemble de l'ordinateur

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 3 à 4 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Traitement de texte

Traitement de texte

Contenu

- Ecrire un texte
- Mettre en forme le courrier
- Sauvegarder le document réalisé

Niveau +

- Insérer une image
- Insérer un tableau

Prérequis

Savoir utiliser le clavier et la souris de l'ordinateur

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 3 à 4 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Internet

Internet : les bases

Contenu

- Présenter les différences entre navigateurs et moteurs de recherche
- Savoir faire une recherche
- Utiliser les favoris / marque-pages
- Paramétrer son navigateur (personnaliser sa page d'accueil)

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :
ordinateur / tablette / smartphone

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 3 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Internet

"Sa banque en ligne"

Contenu

- Présenter le site de la banque en ligne
- Aider à créer son compte en ligne
- Expliquer où trouver son Rib, consulter ses comptes, comment effectuer un virement...

Niveau +

- Expliquer le sécuricode

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier : ordinateur / tablette / smartphone

- Pour le niveau de base :

Avoir récupéré les codes d'accès en ligne auprès de sa banque

- Pour le niveau + :

Avoir récupéré le sécuricode auprès de sa banque

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

Durée de la séance

- 1 h minimum

Nombre de participants

- 2 personnes maximum

VENEZ RENCONTRER UN
CONSEILLER NUMÉRIQUE
PROCHE DE VOUS.





Internet

"Musiques & Vidéos"

Contenu

- Présenter les plateformes et les sites dédiés pour écouter de la musique et regarder des vidéos
- Expliquer le streaming ; les solutions gratuites et payantes

Niveau +

- Accompagner à la création d'un compte sur un des sites présentés
- Expliquer le fonctionnement du site choisi

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier : ordinateur / tablette / smartphone

- Pour le niveau + :

Avoir une adresse mail valide avec son mot de passe

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 3 personnes maximum





Messagerie électronique

Messagerie électronique

Contenu

- Choisir son gestionnaire de messagerie électronique
- Créer et gérer sa messagerie
- Ecrire, lire et envoyer un message
- Répondre à un message

Niveau +

- Envoyer une pièce jointe
- Télécharger la pièce jointe reçue
- Transférer un message

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :
ordinateur / tablette / smartphone

- Pour le niveau +

Avoir une adresse mail valide avec son mot de passe

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 3 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Outils Google

Outils Google

Contenu

- Découvrir les différents outils (gratuits) disponibles en ligne
- logiciels en ligne : Docs / Sheet / Slides / Forms
- la messagerie avec Gmail / le planning avec Agenda
- sauvegarde d'images avec Photos / stockage en ligne avec Drive
- les outils de discussion : Meet / Classroom / Duo

Niveau +

- Découverte plus approfondie de l'un de ces outils (création d'un compte google ou utilisation d'un compte existant)

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :
ordinateur / tablette / smartphone

- *Pour le niveau +*

Avoir une adresse mail valide avec son mot de passe ou un compte google existant.

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 à 2 h minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Réseaux sociaux

Réseaux sociaux

Contenu

- Présentation des différents réseaux sociaux
- Avantages et inconvénients

Niveau +

- Choisir le réseau social
- Créer et gérer son compte personnel sur le réseau social de son choix

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :
ordinateur / tablette / smartphone

- Pour le niveau +

Avoir une adresse mail valide avec son mot de passe

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 à 2 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Tablette / Smartphone

Tablette / Smartphone

Contenu

- Prendre en main sa tablette / son smartphone
- les gestes de bases pour l'utiliser : se déplacer, toucher l'écran, zoomer...
- reconnaître et déplacer les icônes
- lancer les applications déjà installées.

Niveau +

- Paramétrer et personnaliser sa tablette / son smartphone
- Installer / désinstaller les applications
- Organiser ses fichiers (gérer ses téléchargements, ses photos et le stockage sur carte mémoire SD)
- Communiquer avec ses proches (Messenger ; Whatsapp ; Skype ; Zoom...)

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier : tablette / smartphone

Préciser le support d'exploitation : Android / Apple / Windows

- *Pour le niveau +*

Avoir une adresse mail valide avec son mot de passe

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 à 2 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Sécurité sur le Net

Sécurité sur le Net

Contenu

- Découvrir comment bloquer les publicités
- Savoir repérer les sites publicitaires et commerciaux

Niveau +

- Faire attention à "l'hameçonnage" et à la publicité ciblée
- Comprendre les cookies et les paramétrer

Pré requis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :

tablette / smartphone / ordinateur

- Pour le niveau +

Savoir naviguer sur internet

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

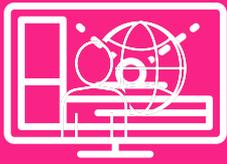
Durée de la séance

- 2 h minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Achat en ligne

Contenu

- Expliquer la notion de sécurité et les contraintes des achats en ligne
- Reconnaître les sites marchands sécurisés
- Découvrir les moyens de paiement en ligne

Niveau +

- Etre accompagné pour effectuer un achat en ligne en direct

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :

tablette / smartphone/ ordinateur

- Pour le niveau +

Avoir une adresse mail valide et son mot de passe

Avoir son sécuricode + sa CB + son téléphone portable

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

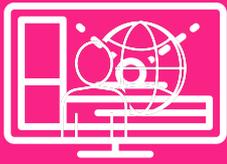
Durée de la séance

- 2 h minimum

Nombre de participants

- 2 à 4 personnes maximum





La désinformation : Fake news

Contenu

- Déceler les sites à risques
- Qu'est-ce que des "Fake news" ?
- Comment les repérer

Niveau +

- Possibilité d'une animation à partir d'un "jeu sérieux" en ligne
- Possibilité d'une animation en structures (France services, centre de loisirs, bibliothèque, MJC...) ou en milieu scolaire.

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :

tablette / smartphone/ ordinateur

- Pour le niveau +

Animation en groupe avec vidéoprojecteur

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum
- Pour les groupes scolaires : prévoir atelier en petit groupe.

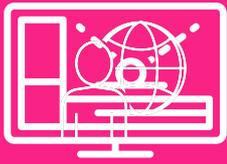
Durée de la séance

- 2 h minimum

Nombre de participants

- 2 à 8 personnes maximum





Animations

Le numérique autrement : les robots pédagogiques

Contenu

- Découvrir le robot pédagogique
- Aborder les premières notions de l'algorithme vers la programmation (notion de codage)

Niveau +

- Possibilité d'une animation en structures (centre de loisirs, bibliothèque, MJC...) ou en milieu scolaire.

Prérequis

Atelier "débranché" (*sans matériel numérique*)

- Animation en groupe
- Enfants : 8-12 ans

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum
- Pour les groupes scolaires : prévoir atelier en petit groupe.

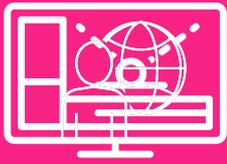
Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 à 6 personnes maximum





Les démarches administratives

Contenu

- Accompagner à la création de compte personnel sur les sites administratifs (ameli.fr / impots.gouv.fr / caf.fr / msa / cesu ...)
- ou
- Accompagner sur les outils de Pôle Emploi
- ou
- Découvrir la connexion sécurisée "France connect"

Niveau +

- Possibilité d'une animation en structures (France services, bibliothèque, MJC...)

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :
tablette / smartphone/ ordinateur

- Pour le niveau +
Animation en groupe avec vidéoprojecteur

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

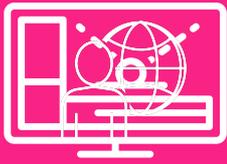
Durée de la séance

- 1 h 30 minimum

Nombre de participants

- 4 à 6 personnes maximum





"Retour à l'emploi" : Escape Game Numérique

Contenu

- Parcours numérique permettant d'aborder toutes les étapes menant vers le retour à l'emploi et proposant des ressources d'informations utiles pour les personnes à la recherche d'un emploi.

Niveau +

- Possibilité d'une animation en structures (France services, PASS, bibliothèque, MJC...)

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Choisir le support pour l'atelier :
tablette / smartphone/ ordinateur

- Pour le niveau +

Animation en groupe sur support numérique individuel

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 séance minimum

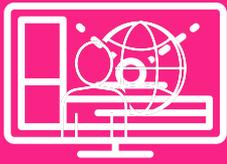
Durée de la séance

- 1 h 30 à 2h minimum

Nombre de participants

- 4 à 6 personnes maximum





Animations

"Job d'été : mode d'emploi"

Contenu

- Préparer son CV et sa lettre de motivation pour postuler en ligne
- Connaître les bonnes pratiques de l'utilisation du mail et de l'envoi de pièces jointes
- Savoir comment s'adresser à une entreprise.

Niveau +

- Possibilité d'une animation en structures (France services, PASS, bibliothèque, MJC...) ou en milieu scolaire (collège, lycée).

Prérequis

Connexion Internet (filaire ou WIFI)

Support pour l'atelier : ordinateur

- Pour le niveau +

Animation en groupe sur support numérique individuel

Niveau

- Débutant

Nombre de séances

- 1 à 4 séances minimum

Durée de la séance

- 1 h 30 à 2h minimum

Nombre de participants

- 4 personnes maximum





Votre
**CONSEILLER NUMÉRIQUE
FRANCE SERVICES**
est là pour vous aider
gratuitement !



PROTÉGER

SES DONNÉES PERSONNELLES
SES ACHATS EN LIGNE

RÉALISER

SES DÉMARCHES EN LIGNE

NAVIGUER

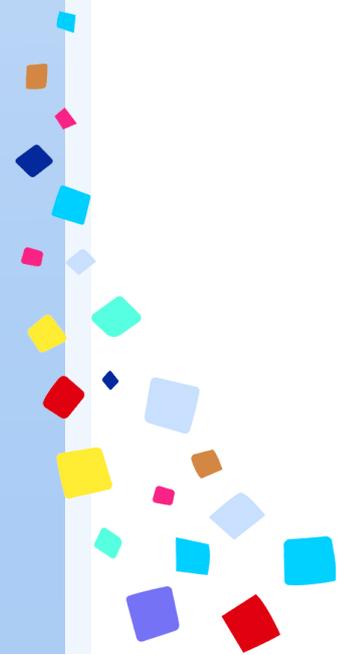
SUR INTERNET

GÉRER

SES COURRIELS
SES CONTENUS NUMÉRIQUES

DÉCOUVRIR

L'ENVIRONNEMENT
LE VOCABULAIRE NUMÉRIQUE





CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



-2022-

Conseillers Numériques

Vous aider à mieux vivre avec le
numérique

- Besoin d'aide pour vos démarches numériques du quotidien ?
- Des difficultés pour vous servir correctement de votre ordinateur ?

**VENEZ RENCONTRER UN
CONSEILLER NUMÉRIQUE**

PROCHE DE VOUS



FORMER
INFORMER

ACCOMPAGNER
SENSIBILISER

@ateliers



Communauté de Communes
du **Sisteronais-Buëch**